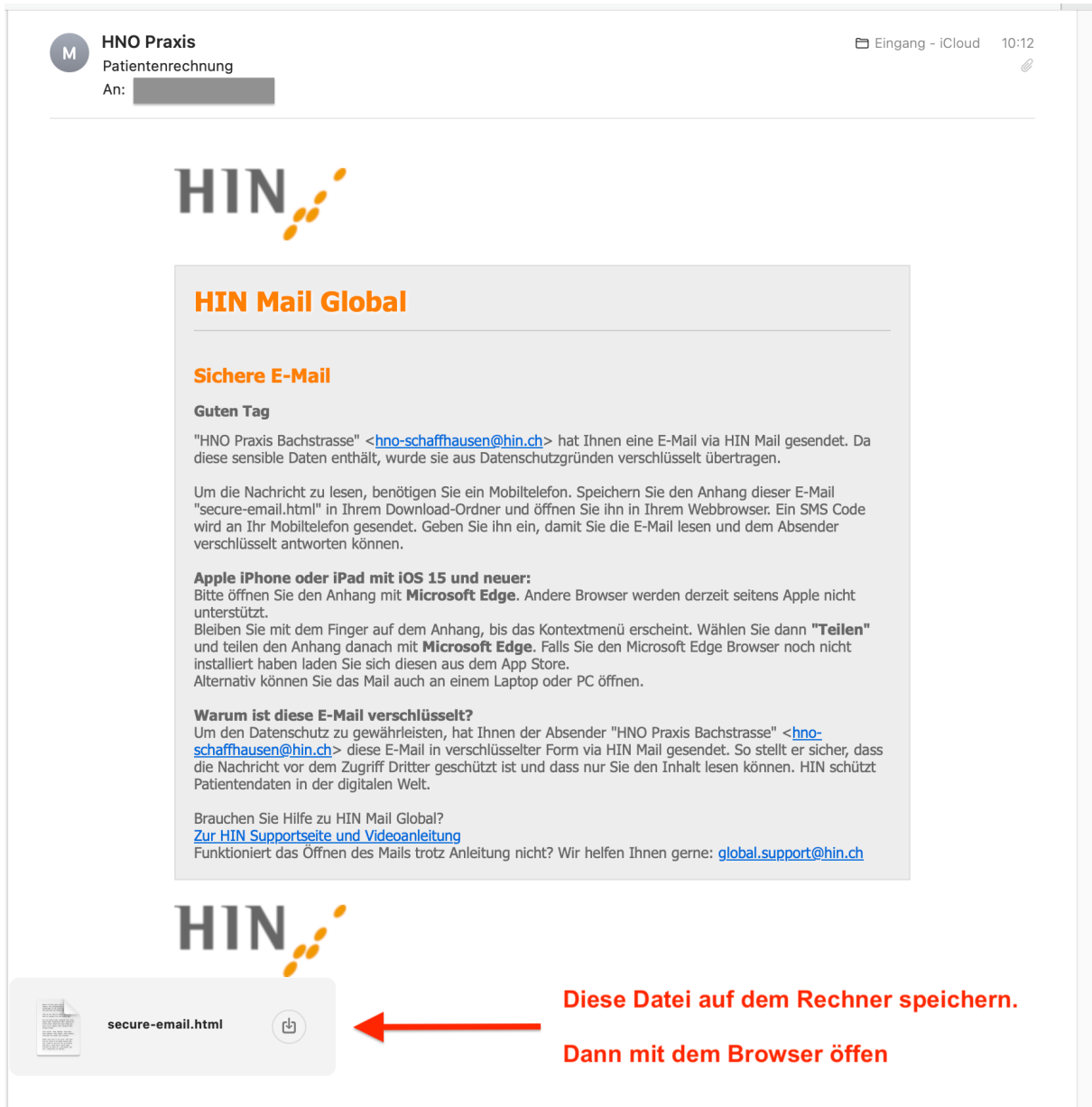


Anleitung bei Rechnungserhalt via Mail

Möchten Sie die Rechnung selber erhalten, kommt diese per Mail von HIN (health info net) an die bei Ihnen hinterlegte Mailadresse. Aus Datenschutzgründen darf die Rechnung nicht direkt geschickt werden.

Die Mail sieht in etwa so aus:



The screenshot shows an email interface. At the top left, it says "HNO Praxis" and "Patientenrechnung". The recipient's name is redacted. The email content includes the HIN logo, the title "HIN Mail Global", and a section "Sichere E-Mail". The text explains that the email is encrypted and provides instructions for opening it on a mobile phone or a computer using Microsoft Edge. It also includes a link to the HIN support page and a contact email for assistance.

HIN Mail Global

Sichere E-Mail

Guten Tag

"HNO Praxis Bachstrasse" <hno-schaffhausen@hin.ch> hat Ihnen eine E-Mail via HIN Mail gesendet. Da diese sensible Daten enthält, wurde sie aus Datenschutzgründen verschlüsselt übertragen.

Um die Nachricht zu lesen, benötigen Sie ein Mobiltelefon. Speichern Sie den Anhang dieser E-Mail "secure-email.html" in Ihrem Download-Ordner und öffnen Sie ihn in Ihrem Webbrowser. Ein SMS Code wird an Ihr Mobiltelefon gesendet. Geben Sie ihn ein, damit Sie die E-Mail lesen und dem Absender verschlüsselt antworten können.

Apple iPhone oder iPad mit iOS 15 und neuer:
Bitte öffnen Sie den Anhang mit **Microsoft Edge**. Andere Browser werden derzeit seitens Apple nicht unterstützt.
Bleiben Sie mit dem Finger auf dem Anhang, bis das Kontextmenü erscheint. Wählen Sie dann **"Teilen"** und teilen den Anhang danach mit **Microsoft Edge**. Falls Sie den Microsoft Edge Browser noch nicht installiert haben laden Sie sich diesen aus dem App Store.
Alternativ können Sie das Mail auch an einem Laptop oder PC öffnen.

Warum ist diese E-Mail verschlüsselt?
Um den Datenschutz zu gewährleisten, hat Ihnen der Absender "HNO Praxis Bachstrasse" <hno-schaffhausen@hin.ch> diese E-Mail in verschlüsselter Form via HIN Mail gesendet. So stellt er sicher, dass die Nachricht vor dem Zugriff Dritter geschützt ist und dass nur Sie den Inhalt lesen können. HIN schützt Patientendaten in der digitalen Welt.

Brauchen Sie Hilfe zu HIN Mail Global?
[Zur HIN Supportseite und Videoanleitung](#)
Funktioniert das Öffnen des Mails trotz Anleitung nicht? Wir helfen Ihnen gerne: global.support@hin.ch

HIN

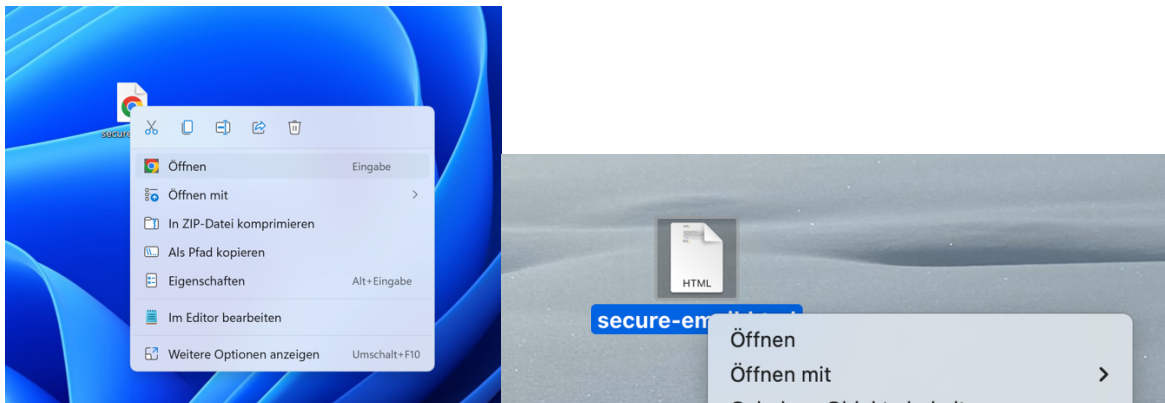
secure-email.html

**Diese Datei auf dem Rechner speichern.
Dann mit dem Browser öffnen**

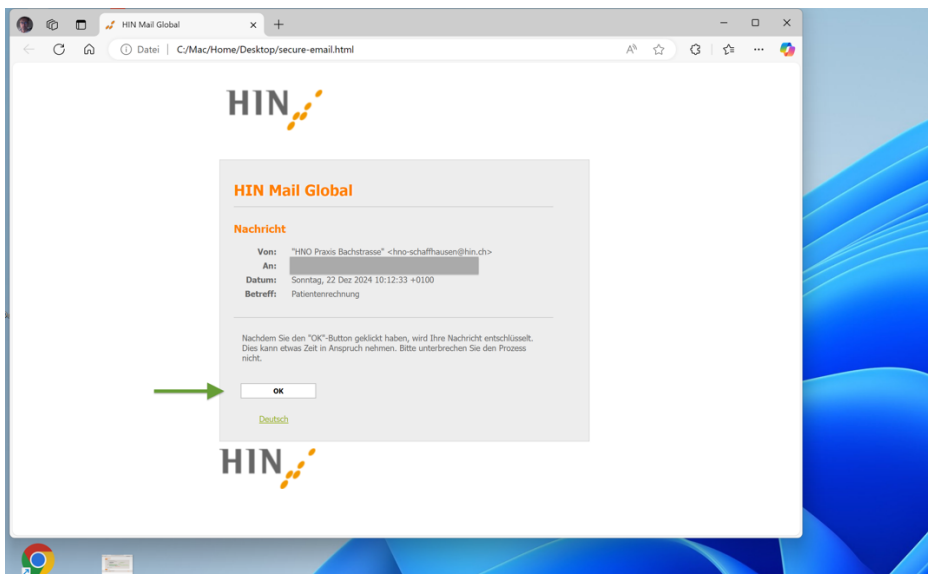
Speichern Sie die Datei **secure-email.html** irgendwo auf Ihrem Rechner (im Download-Ordner oder auf dem Schreibtische/Desktop; egal wo, Sie müssen Sie nur finden können)

Weiter vgl. nächste Seite

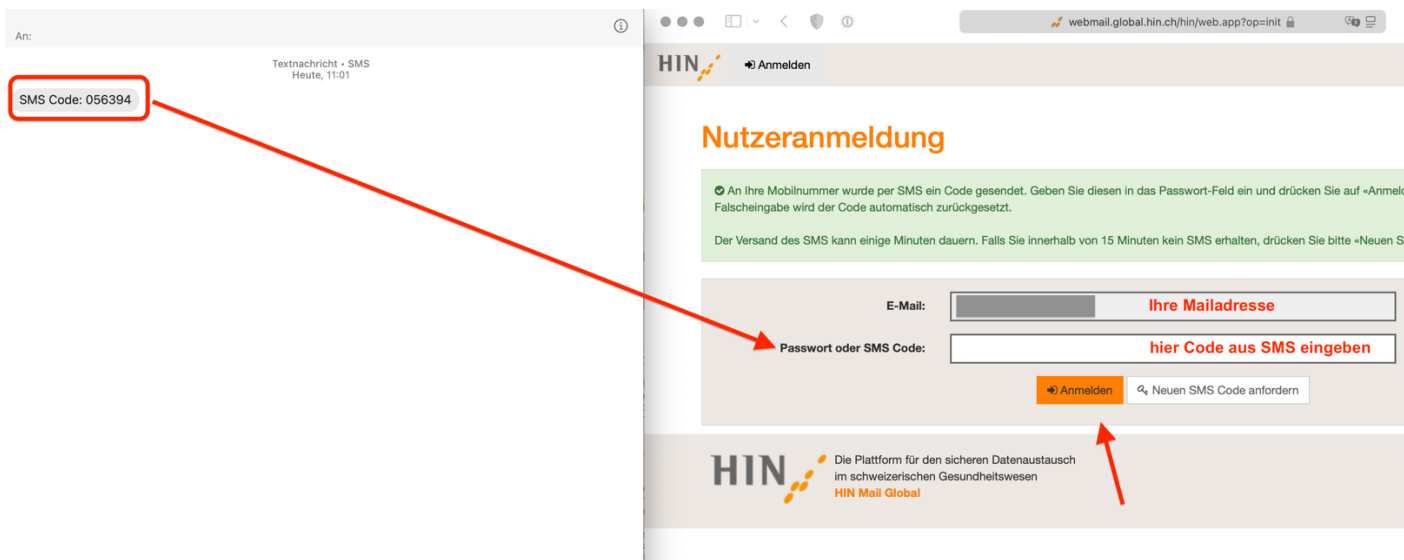
Öffnen Sie diese zuvor gespeicherte Datei mit dem Browser (Safari, Chrome, Edge, Firefox) durch Doppelklick oder Rechtsklick – vgl. Abbildung (bei uns funktioniert dies mit allen getesteten Browsern, auch unter MacOS)



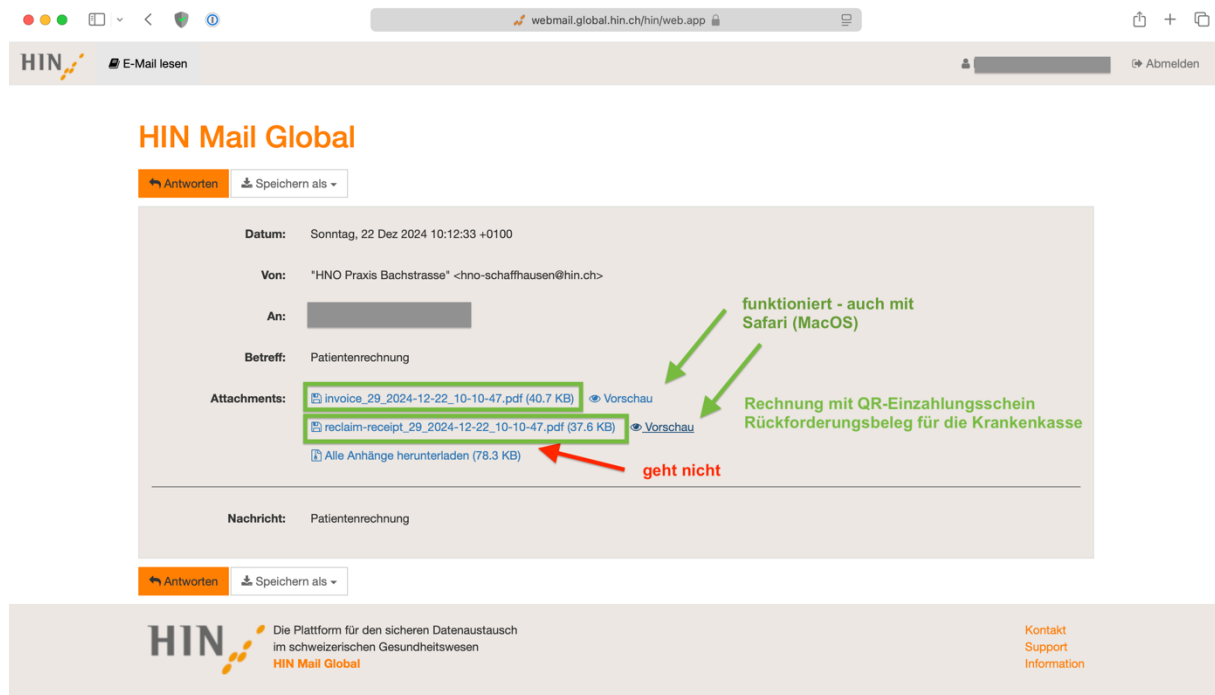
Clicken sie auf OK – siehe Abbildung



Nun erhalten Sie eine SMS mit deinem Code, diesen Eintragen – vgl. Abbildung

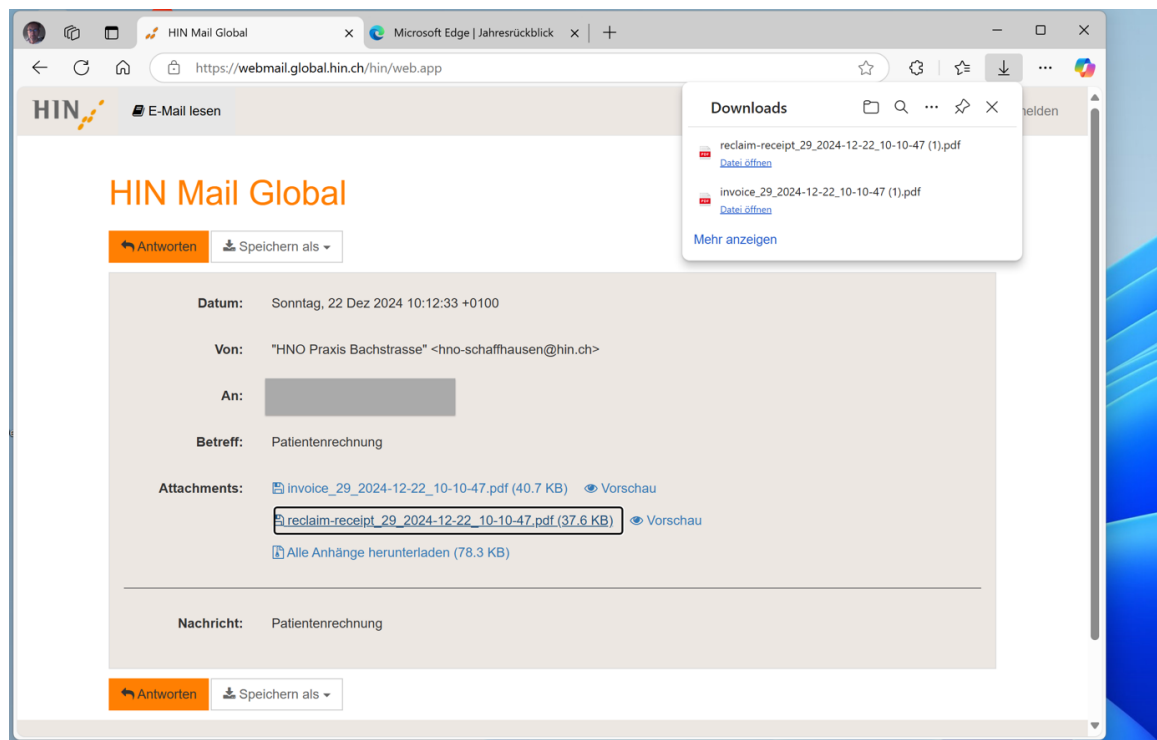


Nun sehen Sie den Inhalt der zuvor verschlüsselten Mail im Browserfenster:



„https://webmail.global.hin.ch/hin/preview.app?session=eFmqB9g7YZe4NsRGhZGpCNnDxyITEVt&eFmqB9g7YZe4NsRGhZGpCNnDxyITEVt=a6QkboXkdK0VOW5XeGgxrQH9bVslnn&op=preview&access=part&path=2/“ in neuem Tab öffnen

Laden Sie die Rechnung und den Rückforderungsbeleg herunter (auf grün eingerahmte Stellen klicken). Die Rechnung ist mit einem QR-Einzahlungsschein ausgestattet. Beide Dokumente liegen als PDF vor.



Der Link «Alle Anhänge herunterladen» hat (zumindest bei unseren Versuchen) nicht funktioniert, laden die die beiden PDF-Dateien deshalb einzeln.